

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nutzungsbedingungen

Stand: März 2025

1. Gültigkeit der Nutzungsbedingungen

- Die HERALIC.Concepts GmbH, Elisabethstr. 22/3, 1010 Wien, Österreich („Wir“, „Straide“) betreibt die Mobilanwendung („Mobile App“) STRAIDE mit dem vorrangigen Ziel, Organisationen und deren Mitarbeitenden bzw. anderen Personengruppen und Personen die Teilnahme an unseren verschiedenen Challenge-Angeboten wie die Firmenchallenge Österreich oder die Teamchallenge Österreich etc. zu ermöglichen und dadurch eine niederschwellige und individuelle digitale Unterstützung für persönliche Gesundheitsziele anzubieten. STRAIDE kann vom Nutzer als Mobile App genutzt werden und bietet auch über den Webbrowser Zugriff auf Informationen zu Gesundheitsthemen, aktuelle News und bevorstehende Events. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung von STRAIDE und liegen dem Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Nutzer zugrunde. Dabei umfassen die Nutzungsbedingungen auch Punkte bzw. Prozesse von möglichen künftigen Weiterentwicklungen der App und sind somit auf den geplanten Endausbau ausgelegt. Das bedeutet, dass in den gegenständlichen Nutzungsbedingungen gegebenenfalls Leistungen oder Prozesse beschrieben sind, die ggf. noch nicht stattfinden, jedenfalls ist aber immer die Rechtssicherheit hinsichtlich der Nutzungsbedingungen im jeweiligen Entwicklungszustand abgebildet und damit jederzeit gewährleistet.
- Straide bietet STRAIDE ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen an. Der Nutzer akzeptiert diese Nutzungsbedingungen sowie alle weiteren Vereinbarungen, auf die darin gegebenenfalls Bezug genommen wird, entweder durch (i) deren Nutzung, falls hierfür keine Registrierung notwendig ist, oder (ii) Registrierung, falls ein Profil notwendig ist. Diese Nutzungsbedingungen gelten bis auf Widerruf in der jeweils gültigen Fassung.
- Weder die Registrierung noch die Nutzung von STRAIDE ist ohne Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen möglich.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers werden ausdrücklich nicht Vertragsbestandteil.
- Die STRAIDE Mobile App ist nur für Nutzer von Smartphones sowie anderen Geräten mit gleichwertiger Funktionalität verfügbar. Ohne eine Mitgliedschaft mit Zusatzfunktionen ist nur die Funktionalität der „Basic“-Mitgliedschaft verfügbar.
- Diese Nutzungsbedingungen sind ab 15. September 2023 gültig.

2. Registrierung

- Um die STRAIDE Mobile App nutzen zu können, bedarf es einer einmaligen Registrierung. Bestimmte Inhalte (z. B. Informationen zu

Gesundheitsthemen, aktuelle News und bevorstehende Events), sowie allgemeine Beschreibungen zu STRAIDE, sind auch ohne Registrierung für alle auf der Webseite von STRAIDE einsehbar.

- Personen in Österreich, die jünger als 14 Jahre sind, dürfen STRAIDE nicht nutzen. In anderen Ländern außer Österreich dürfen Personen, die jünger als 16 Jahre sind, STRAIDE nicht nutzen. Jedenfalls dürfen sich nur Personen, die rechtlich in der Lage sind, Verträge in ihrem eigenen Namen abzuschließen, bei STRAIDE anmelden.
- Wir bieten STRAIDE nur Personen an, auf die keine Ausfuhrkontrollen, Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen, Embargos oder ähnliche Gesetze der Europäischen Union oder Österreichs direkt oder indirekt anwendbar sind.
- Für STRAIDE ist eine einmalige Registrierung direkt über die Mobile App erforderlich. Für die Registrierung muss der Nutzer die Daten im Registrierungsformular (z. B. Name, Geburtsdatum) vollständig und korrekt angeben, soweit diese nicht als freiwillige Angaben gekennzeichnet sind. Bei der Registrierung muss nicht zwingend der bürgerliche Name angegeben werden, sondern kann auch ein Phantasiename angegeben werden.
- Nutzer haben keinen Anspruch auf Zuteilung eines bestimmten Benutzernamens. Wir sind berechtigt, den von Nutzern gewählten Usernamen jederzeit sowohl aus technischen als auch aus ethischen oder rechtlichen Gründen abzuändern oder zu löschen ohne dass es dazu einer Zustimmung oder Mitwirkung des Nutzers bedarf.
- Mit der Registrierung bestätigt der Nutzer seine Kenntnis und unbeschränkte Anerkennung des Inhaltes dieser Nutzungsbedingungen, gibt an, dass alle Angaben wahr, richtig, aktuell und vollständig sind, und verpflichtet sich, die Registrierungsinformation regelmäßig zu aktualisieren.
- Jeder Nutzer darf zum selben Zeitpunkt nur einmal bei STRAIDE registriert sein und bestätigt mit seiner Registrierung, dass er kein zweites aktives Benutzerkonto bei STRAIDE hat.
- Ein Benutzerkonto ist ohne ausdrückliche Zustimmung von uns nicht übertragbar, sei es entgeltlich oder unentgeltlich.
- Nach erfolgreicher Registrierung kann sich der Nutzer durch Eingabe des gewählten Namens sowie des gewählten Passwortes bei STRAIDE anmelden.
- Wir behalten uns das Recht vor, Nutzer ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die eingegebenen bzw. bis zur Ablehnung verarbeiteten Daten werden diesfalls unverzüglich gelöscht.
- Nutzer sind verpflichtet, dass die bei der Registrierung und im Rahmen der Nutzung von STRAIDE uns gegenüber gemachten Angaben wahr und vollständig sind. Straide behält sich das Recht vor, Nutzer zu jeder Zeit zu kontaktieren, um die Daten zu verifizieren. Nutzer sind verpflichtet, Straide unverzüglich über Änderungen der Daten zu informieren und auf Anfrage die Richtigkeit der Daten zu bestätigen.
- Gibt der Nutzer falsche, inkorrekte, veraltete oder unvollständige Informationen an, oder hat Straide berechtigte Gründe zu glauben, dass Informationen falsch, inkorrekt, veraltet oder unvollständig sind, hat Straide

das Recht, das betreffende Benutzerkonto mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung zu sperren oder zu löschen und die derzeitige und zukünftige Nutzung von abonnierten Mitgliedschaften mit Zusatzfunktionen zu untersagen, ohne verpflichtet zu sein, dem registrierten Nutzer bereits bezahlte Kosten zu erstatten.

- Jeder Nutzer von STRAIDE verpflichtet sich, seine Registrierungsdaten wahrheitsgetreu anzugeben sowie aktuell und vollständig zu halten, und diese keinen Dritten weiterzugeben.
- Nutzer sind verpflichtet, Log-in-Daten, Passwörter und Zugangsdaten zu ihrem Benutzerkonto geheim zu halten und uns unverzüglich zu informieren, sobald sie davon Kenntnis erlangen oder vermuten, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten bekannt sind. Nutzer haben diesfalls ihre Zugangsdaten umgehend zu ändern. Straide hat das Recht, das betreffende Benutzerkonto mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung zu sperren oder zu löschen und die derzeitige und zukünftige Nutzung von abonnierten Mitgliedschaften mit Zusatzfunktionen zu untersagen, ohne verpflichtet zu sein, dem registrierten Nutzer bereits bezahlte Kosten zu erstatten.

3. **Mitgliedschaften**

- Es gibt zwei Kategorien von Mitgliedschaften: die „Basic“-Mitgliedschaft und die Mitgliedschaften mit Zusatzfunktionen.
- Für die „Basic“-Mitgliedschaft ist lediglich die Registrierung erforderlich. Die „Basic“-Mitgliedschaft ist kostenlos zugänglich. In der „Basic“-Mitgliedschaft erhält ein Nutzer keinen Trainingsplan generiert, kann allerdings die STRAIDE Mobile App für die Aufzeichnung von Trainingseinheiten verwenden und an Challenges teilnehmen.
- Mit kostenpflichtigen Mitgliedschaften mit Zusatzfunktionen können Nutzer, je nach abonniertem Mitgliedschaftsmodell, zusätzlich zu den Funktionalitäten der „Basic“-Mitgliedschaft etwa einen automatisierten Trainingsplan und automatische Rückmeldungen zu ihren absolvierten Trainingseinheiten erhalten oder sich mit ihrem jeweiligen Gesundheitsexperten (Coach, Arzt, etc) über STRAIDE vernetzen und so individualisiertes Feedback von ihrem Gesundheitsexperten erhalten, der nach der Vernetzung Zugriff auf die relevanten Trainingsdaten erhält. Informationen über die aktuell verfügbaren Mitgliedschaftsmodelle mit Zusatzfunktionen (inkl. Preis) sind unter <https://www.firmenchallenge-oesterreich.at/app> abrufbar.
- Für Gesundheitsexperten bzw. Challenge-Administratoren und Unternehmens-Administratoren bestehen gesonderte Mitgliedschaften auf Basis gesonderter Vereinbarungen mit Straide. Diese Nutzungsbedingungen gelten auch für Gesundheitsexperten, Challenge-Administratoren und Unternehmens-Administratoren, soweit die jeweiligen gesondert abgeschlossenen Vereinbarungen nicht abweichende Regelungen beinhalten.

4. **Inhalte**

- Straide stellt STRAIDE im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten bereit. Die Leistungen von STRAIDE stehen ausschließlich Nutzern offen, die sich bei STRAIDE registriert haben.
- Straide gestattet seinen Nutzern, das angebotene STRAIDE-Produktportfolio im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen und den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen.
- Alle von uns angebotenen Dienste werden nach unserem Ermessen überarbeitet und aktualisiert, um sie für einen möglichst großen Nutzerkreis attraktiv zu halten. Für eine Beteiligung aller Nutzer an STRAIDE ist es erforderlich, dass alle Nutzer dieselbe Version von STRAIDE nutzen. Daher besteht für Nutzer im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen die Möglichkeit zur Nutzung von STRAIDE nur in der jeweils aktuellsten Fassung der Mobile App. Die Nutzer sind verpflichtet, alle Updates unverzüglich zu installieren und das Betriebssystem ihres Endgerätes zu aktualisieren, wenn dies für solche Updates erforderlich ist. Straide gewährleistet nicht die Nutzbarkeit von nicht-aktuellen Versionen und Nutzer nehmen zur Kenntnis, dass nach Ausrollen eines Updates die Nutzbarkeit von nicht-aktuellen Versionen von STRAIDE nicht oder nur eingeschränkt möglich ist und sie aus dem Umstand, dass sie nicht die aktuellste Version von STRAIDE nutzen, keine Ansprüche gegen Straide geltend machen können.
- Straide behält sich das Recht vor, von Nutzern kreierte Inhalte ohne Angabe von Gründen zu löschen. Der Nutzer wird diesfalls darüber informiert, hat aber keine weitergehenden Rechte diesbezüglich (etwa auf Wiederherstellung der gelöschten Daten oder Schadenersatzansprüche).
- Straide ist berechtigt, Inhalte zu speichern und an Dritte weiterzugeben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder nach pflichtgemäßem Ermessen notwendig und rechtlich zulässig ist, um gesetzliche Bestimmungen oder richterliche oder behördliche Anordnungen zu erfüllen, um die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen zu gewährleisten, um auf die Geltendmachung einer Rechtsverletzung durch Dritte zu reagieren sowie um die Rechte, das Eigentum oder die persönliche Sicherheit von Straide, seinen Nutzern oder der Öffentlichkeit zu wahren.

5. **Rechteeinräumung**

- Mobile Apps erfordern die Installation einer Software auf einem Endgerät („Mobile App Software“). Sämtliche Rechte an der Mobile App Software stehen uns, und ggf. unseren Lizenzgebern, zu. Wir stellen den Nutzern die STRAIDE Mobile App Software zur Verfügung und räumen den Nutzern daran die einfachen, nicht-übertragbaren, nicht-unterlizenzierbaren und jederzeit widerrufbaren Nutzungsrechte zum privaten Gebrauch auf ihrem Endgerät ein. Die Mobile App Software darf darüber hinaus nicht vervielfältigt oder im Internet oder über ein Netzwerk öffentlich zugänglich gemacht oder auf Datenträgern gespeichert werden. Sie darf auch nicht kommerziell genutzt oder verwertet werden. Darüber hinaus sind Bearbeitung, Dekompilierung, Deassemblieren und Reverse-Engineering

verboten. Auch die Anstiftung Dritter oder Beihilfe zu solchen Handlungen ist den Nutzern untersagt. Die Rechteeinräumung nach diesem Punkt 1 kann von uns jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. In diesem Fall sind Nutzer verpflichtet, die Mobile App Software auf ihrem Endgerät zu löschen. Die Befugnis zur Nutzung der eingeräumten Rechte erlischt spätestens mit Erlöschen dieser Lizenzeinräumung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses, welchem diese Nutzungsbedingungen zugrunde liegen.

- Für die STRAIDE Mobile App gelten in Ergänzung zu Punkt 1 dieser Nutzungsbedingungen die Nutzungsbedingungen der jeweiligen App Stores und die darin geregelten Rechteeinräumungen.
- Der Nutzer stellt uns von sämtlichen Ansprüchen einschließlich Schadenersatzansprüchen frei, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegen uns wegen einer behaupteten Verletzung ihrer Rechte durch das Verhalten des Nutzers und/oder durch vom Nutzer eingestellten Inhalte oder Daten geltend machen. Der Nutzer verpflichtet sich, uns die hierdurch entstehenden angemessenen Kosten, insbesondere die Kosten, die uns durch die eventuell erforderliche Rechtsverteidigung entstehen, vollumfänglich zu ersetzen. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadenersatzansprüche von uns bleiben unberührt. Werden durch Inhalte eines Nutzers Rechte Dritter verletzt, verpflichtet sich der Nutzer uns nach unserer Wahl auf seine Kosten nach Möglichkeit das Recht zur Nutzung der Inhalte verschaffen oder die Inhalte schutzrechtsfrei gestalten. Werden durch die Nutzung der Dienste durch einen Nutzer Rechte Dritter verletzt, sind Nutzer verpflichtet, die vertragswidrige und/oder gesetzwidrige Nutzung nach unserer Aufforderung sofort einzustellen.
- Nutzer dürfen Inhalte nur dann speichern, veröffentlichen, übermitteln und verbreiten, wenn sie entsprechende Nutzungsrechte daran haben, die eine derartige Handlung des Nutzers abdecken. Nutzer garantieren gegenüber Straide, dass sie in diesem Zusammenhang alle erforderlichen Rechte, Lizenzen, Einwilligungen oder dergleichen wirksam eingeholt haben, und werden Straide diesbezüglich vollinhaltlich schad- und klaglos halten.
- Nutzer dürfen bei Nutzung von STRAIDE keine rassistischen, beleidigenden, diskriminierenden, verleumderischen, bedrohenden, sexuellen, pornografischen, gewaltverherrlichenden oder sonstigen rechtswidrigen Inhalte speichern, zu veröffentlichen, übermitteln oder sonst wie verbreiten.
- Nutzer sind für die von ihnen generierten, übermittelten, gespeicherten und veröffentlichten Inhalte und Daten selbst verantwortlich. Wir haben hierüber keine Kontrolle, nehmen keine Aufsichtsfunktion wahr und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Nutzer anerkennen, dass eine Prüfung durch uns nicht stattfindet. Sollten wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten oder Inhalten haben, werden wir diese unverzüglich entfernen.
- Der Nutzer räumt Straide an allen von ihm generierten, übermittelten, gespeicherten und veröffentlichten Inhalten und Daten ein unwiderrufliches, unentgeltliches, übertragbares, unterlizenzierbares, nicht ausschließliches, in jeglicher Hinsicht uneingeschränktes Recht zur Nutzung

für kommerzielle wie nichtkommerzielle Zwecke ein. Straide ist daher insbesondere berechtigt, sämtliche Inhalte unabhängig von der Nutzungsart im Rahmen des Angebots von STRAIDE, als auch im Rahmen einer sonstigen Aktivität von Straide zu verwenden. Davon umfasst ist auch das Recht der Veränderung und Bearbeitung, sofern nicht dadurch berechnigte Interessen des Nutzers beeinträchtigt werden. In diesem Zusammenhang verzichtet der Nutzer, soweit gesetzlich zulässig, auf alle geistigen Eigentumsrechte. Im Falle der Nutzung von Inhalten und Daten außerhalb von STRAIDE wird Straide, soweit tunlich, darauf aufmerksam machen, dass der Inhalt vom Nutzer stammt. Der Nutzer verzichtet unwiderruflich gegenüber Straide auf die Geltendmachung sämtlicher monetärer oder nichtmonetärer Ansprüche, die mit der Verwendung der von ihm generierten, übermittelten, gespeicherten und veröffentlichten Inhalte und Daten in Zusammenhang stehen.

6. Gemeinsame Bedingungen für alle Mitgliedschaften

- Straide gewährleistet keine Verfügbarkeit von STRAIDE und haftet nicht für Schäden, die aus der Nichterreichbarkeit von STRAIDE entstehen.
- Straide kann Sonder- oder Gratisangebote machen, auf die zusätzliche Bedingungen oder Beschränkungen Anwendung finden können. Diese Angebote können nicht von einem Nutzer auf andere Nutzer übertragen werden.
- Straide behält sich das Recht vor, im eigenen Ermessen Optionen oder Funktionen, einschließlich Funktionen der Mitgliedschaften mit Zusatzfunktionen, in STRAIDE zu ändern. Sofern die Änderungen keine wesentlichen nachteiligen Auswirkungen auf die Nutzung von STRAIDE haben, erstattet Straide keine zuvor gezahlten Beträge zurück.
- Nutzer sind verpflichtet, STRAIDE nur auf eine Weise zu nutzen, die diesen Nutzungsbedingungen und den geltenden Gesetzen entspricht.
- Nutzer sind verpflichtet, alles zu unterlassen, was den Betrieb und die Funktionsweise von STRAIDE gefährdet oder stört.
- Nutzer dürfen keine störenden Eingriffe mit technischen oder elektronischen Hilfsmitteln in STRAIDE zu unternehmen, insbesondere Hacking-Versuche, Brute-Force-Attacken, Einschleusen von Viren/Würmern/Trojanern und sonstige Störungsversuche, die die Software und Hardware von Straide betreffen.
- Nutzer sind verpflichtet, Bugs bzw. Fehler in der Programmierung von STRAIDE umgehend an Straide zu melden. Bugs bzw. derartige Fehler dürfen vom Nutzer nicht für eigene und/oder für fremde Zwecke ausgenutzt werden.
- Verstößt ein Nutzer gegen die in diesen Nutzungsbedingungen dem Nutzer auferlegten Pflichten, ist Straide berechnigt, im eigenen Ermessen eine der folgenden Sanktionen gegen den Nutzer durchzuführen: (i) Verwarnung, (ii) temporäre Sperre, oder (iii) Kündigung. Bei Kündigung nach diesem Punkt 8 ist es dem Nutzer untersagt, sich nochmals für STRAIDE anzumelden, und es stehen dem Nutzer keinerlei Ansprüche gegenüber Straide zu, die aus der

vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer resultieren. Insbesondere sind vom Nutzer bereits bezahlte Kosten bei Mitgliedschaft mit Zusatzfunktionen seitens Straide nicht zurückzuerstatten.

7. Sonderbestimmungen für Mitgliedschaften mit Zusatzfunktionen

- Eine STRAIDE Mitgliedschaft mit Zusatzfunktionen („Premium-Leistungen“), mit entsprechenden zusätzlichen Optionen und Funktionen, die Nutzern einer „Basic“-Mitgliedschaft nicht zur Verfügung stehen, ist für Nutzer gegen die Zahlung eines bestimmten Preises möglich.
- Um die Premium-Leistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Nutzer den festgelegten Preis, zuzüglich eventuell anfallender Umsatzsteuer oder anderer Entgelte und Gebühren, die mit den Premium-Leistungen verbunden sind, mittels Kreditkartenzahlung, via App Store oder in einer anderen, von Straide akzeptierten Zahlungsweise, zahlen (das „Abonnement“).
- Straide bietet verschiedene Abonnementperioden an, damit Nutzer jene erwerben können, die ihren Bedürfnissen am besten entsprechen. Die verschiedenen Abonnementperioden sowie die jeweils anwendbaren Preise für die unterschiedlichen Mitgliedschaften mit Zusatzfunktionen sind unter <https://www.firmenchallenge-oesterreich.at/app> abrufbar.
- Es ist im Voraus für jede Abonnementperiode zu zahlen. Die Gültigkeitsdauer wird im Benutzerkonto festgehalten.
- Die Entgelte für die Premium-Leistungen sind mit Rechnungslegung für die gesamte Abonnementperiode sofort zur Zahlung fällig. Kann ein Entgelt von einem vom Nutzer angegebenen Bankkonto z.B. aufgrund mangelnder Kontodeckung nicht eingezogen werden, trägt der Nutzer alle daraus entstandenen Kosten, insbesondere Bankgebühren im Zusammenhang mit der Rückgabe von Lastschriften oder vergleichbare Gebühren.
- Sofern ein Nutzer mit der Zahlung des gesamten oder eines Teiles des Entgelts in Verzug gerät, hat er an Straide Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe von 4% p.a. zu zahlen. Hat der Nutzer den Zahlungsverzug verschuldet, so hat er Straide den darüber hinausgehenden tatsächlichen Schaden zu ersetzen.
- Sobald eine Abonnementperiode ihr Ende erreicht, wird die Buchung automatisch, sofern der Nutzer diese nicht spätestens ein Monat vor Ablauf des Abonnements gekündigt hat, um die Dauer der bereits gebuchten Buchungsperiode verlängert, wobei das Entgelt für die verlängerte Buchungsperiode sich an den anwendbaren Preisen zum Zeitpunkt der jeweiligen Verlängerung bestimmt.
- Sofern Nutzer eine Premium-Leistung über einen Gutscheincode nutzen, der nicht für die nächste Abonnementperiode verlängert wurde bzw. verlängerbar ist, werden diese Nutzer drei Monate vor Ablauf des laufenden Abonnements über den bevorstehenden Ablauf informiert und auf den Umstand hingewiesen, für die Verlängerung der Premium-Leistung selbst ein neues Abonnement abschließen zu müssen.

- Gebuchte Premium-Leistungen können jederzeit in der STRAIDE Mobile App gekündigt werden. Die Nutzer anerkennen, dass bei vorzeitiger Kündigung des Abonnements bereits bezahlte Entgelte von STRAIDE nicht zurückerstattet werden.
- Jede Abonnementperiode endet mangels Kündigung durch den Nutzer erst mit Ablauf der vereinbarten Frist und unabhängig von der tatsächlichen Nutzung der Premium-Leistungen während dieser Zeit. Nutzer können sich jederzeit über die Gültigkeit der Buchungsperiode ihres gewählten Abonnements in ihrem Benutzerkonto informieren.

8. **Einstellung von STRAIDE**

- Wir behalten uns das Recht vor, den Betrieb von STRAIDE gesamt oder teilweise ohne Angabe von Gründen einzustellen, insbesondere (aber nicht nur) wenn dies notwendig ist, um gesetzlichen Änderungen bzw. geänderten Sicherheitsanforderungen zu entsprechen oder um auf Änderungen unserer Unternehmens- und Produktstrategie zu reagieren.
- Alle Nutzer werden binnen angemessener Frist über die gesamte oder teilweise Einstellung von STRAIDE informiert.
- Nach der Benachrichtigung können Mitglieder, die Premium-Leistungen abonniert haben, die Mobile App für die Dauer ihres aktuellen Abonnementzeitraums im gebuchten Umfang weiter nutzen. Ein Recht auf eine anteilmäßige Rückerstattung der Entgelte für das aktuelle Abonnement einer Mitgliedschaft mit Zusatzfunktionen besteht nur, wenn Straide dem Nutzer nicht die Möglichkeit geben kann, STRAIDE bis zum Ablauf seiner aktuellen Abonnementperiode zu nutzen.
- Ab Benachrichtigung der Nutzer bis zur Einstellung von STRAIDE wird Straide STRAIDE zu keinen anderen Zwecken als der Gewährleistung von Sicherheit aktualisieren. Wenn aufgrund einer Aktualisierung des Betriebssystems des Endgeräts eines Nutzers oder bei einer Änderung anderer relevanter technischer Dienste Dritter während dieses Zeitraums die Nutzung von STRAIDE nicht mehr im vollen Umfang möglich ist, übernimmt Straide dafür keine Haftung und es stehen dem Nutzer keine Ansprüche gegen Straide in diesem Zusammenhang zu.

9. **Datenschutz**

- Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind unserer Datenschutzerklärung zu entnehmen. Diese ist unter <https://www.firmenchallenge-oesterreich.at/app> abrufbar.
- Die in Punkt 1 erwähnte Datenschutzerklärung dient der Erfüllung datenschutzrechtlicher Informationspflichten, diese wird aber ausdrücklich nicht Vertragsbestandteil.

10. **Gewährleistung und Haftung**

- Dem Nutzer ist bewusst, dass STRAIDE – wie jede Software – nie völlig fehlerfrei sein kann. Straide übernimmt keine Gewähr dafür, dass STRAIDE ständig, vollständig und fehlerfrei verfügbar ist, oder dass die erforderliche

Soft- und Hardware fehlerfrei arbeitet, sowie dass der Datentransport über fremde Systeme, insbesondere das Internet bzw. Telekommunikationsnetze, nicht von Dritten verfolgt, aufgezeichnet oder verfälscht wird.

- Straide übernimmt keine Gewähr und keine Haftung für Inhalte und Daten, die von Nutzern selbst eingestellt werden.
- Die Nutzung des Angebotes von STRAIDE durch den Nutzer erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr des Nutzers. Insbesondere nimmt der Nutzer ausdrücklich zur Kenntnis, dass die durch STRAIDE erstellten oder von STRAIDE bereitgestellten Daten fehlerhaft sein können, und Straide übernimmt keinerlei Verantwortung für die Richtigkeit solcher Daten.
- Straide übernimmt keine Gewähr über die tatsächliche Identität eines Nutzers. Jeder Nutzer hat sich selbst von der Identität eines anderen Nutzers zu überzeugen, bevor er mit diesem in eine wie auch immer geartete Interaktion tritt, z. B. Vernetzen als Gesundheitsexperten.
- STRAIDE stellt keinesfalls einen Ersatz für deinen Arzt dar und Straide übernimmt keine Verantwortung für das Handeln der Nutzer. Mit der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen bestätigt der Nutzer, dass er selbst ausschließlich für seine Gesundheit verantwortlich ist. Sämtliche Inhalte von STRAIDE, unabhängig davon, ob sie von Straide selbst, Partnern oder Nutzern zur Verfügung gestellt wurden, stellen keine Ergänzung oder Ersatz zu Informationen eines Arztes dar. Die Nutzung von STRAIDE ersetzt nicht die Konsultation eines spezialisierten Arztes durch den Nutzer.
- Straide haftet im Rahmen der bestehenden gesetzlichen Bestimmungen, gleich aus welchem Rechtsgrund (vorvertraglich, vertraglich, außervertraglich) für Schäden nur, wenn ein Schaden durch Straide grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Straide nicht gegenüber Unternehmen und gegenüber Verbrauchern nur hinsichtlich der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit. Eine Haftung von Straide gegenüber Unternehmen für Folgeschäden, bloße Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Schäden aus Ansprüchen Dritter ist ausgeschlossen.
- Der Nutzer übernimmt die volle Haftung für jede Reklamation sowie Klagen gerichtlicher, außergerichtlicher oder jeder sonstigen Art, die Konflikten mit anderen Nutzern entspringen oder in irgendeiner Weise damit in Verbindung stehen. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass Straide unter keinen Umständen und in keinerlei Weise für die Handlungen oder Unterlassungen anderer Nutzer verantwortlich ist, auch nicht für einen aus den besagten Handlungen oder Unterlassungen entstandenen Schaden.
- Benutzt ein Dritter einen Account, weil er infolge des Verschuldens eines Nutzers an dessen Zugangsdaten gelangt ist, wird der Nutzer so behandelt, als wenn er selbst (und nicht der Dritte) gehandelt hätte. Der Nutzer haftet für alle Handlungen, die der Dritte tätigt, wie wenn er selbst gehandelt hätte.

11. **Widerrufsrecht**

- Registrierte Nutzer, die Verbraucher sind, haben das Recht, binnen vierzehn Tagen nach erfolgter Registrierung den Vertrag, dem diese

Nutzungsbedingungen zu Grunde liegen, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

- Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen uns die Nutzer mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Nutzer können dafür das Muster-Widerrufsformular nach Punkt 6 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass ein Nutzer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- Wenn ein Nutzer den Vertrag widerruft, werden wir, unter Beachtung von Punkt 5, alle Zahlungen, die wir von diesem Nutzer erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages, dem diese Nutzungsbedingungen zu Grunde liegen, bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Nutzer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Nutzer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Nutzer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- Hat ein Nutzer im Falle der Registrierung für eine Mitgliedschaft mit Zusatzfunktionen verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Nutzer uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Nutzer uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
- Die Ausübung des Widerrufsrechts gemäß diesem Punkt 11 kann mittels folgendem Widerrufsformular erfolgen:

*An die HERALIC.Concepts GmbH, Elisabethstraße 22/3, 1010 Wien, Österreich,
service@sports-selection.at*

Datum:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung von STRAIDE.

Bestellt und erhalten am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

12. Kündigung

- Das Vertragsverhältnis betreffend die Nutzung von STRAIDE zwischen dem Nutzer und Straide wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern nicht in dem konkreten Angebot von uns etwas anderes bestimmt ist, und sofern das Vertragsverhältnis nicht im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen gekündigt wird oder STRAIDE von Straide im Einklang mit Punkt 8 eingestellt wird. Abweichende Bestimmungen können für die Zurverfügungstellung von Premium-Leistungen gelten.
- Jeder Nutzer hat das Recht, die Nutzung von STRAIDE jederzeit über seine Kontoeinstellungen zu beenden. Die Beendigung der Nutzung muss dem Nutzer bestätigt werden.
- Straide hat das Recht zum Ausschluss des Nutzers aus wichtigem Grund vor, z. B. bei Verstößen gegen die Nutzerpflichten, wie sie in diesen Nutzungsbedingungen dargelegt sind.
- Aus technischen Gründen erfolgt die endgültige Löschung des Benutzerkontos und der damit verbundenen Nutzerdaten erst mit einer Verzögerung von einigen Tagen.

13. Sonstiges

- Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung auch für laufende Vertragsverhältnisse einseitig abzuändern, sofern die jeweilige Änderung für die Nutzer zumutbar ist, insbesondere weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist.
- Diese Nutzungsbedingungen und sämtliche damit in Zusammenhang stehende Rechtsbeziehungen und Streitigkeiten zwischen den Nutzern und Straide unterliegen ausschließlich österreichischem Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.
- Handelt es sich beim Nutzer um keinen Verbraucher, wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts für Handelssachen in Wien vereinbart.