



**LUCKY CAR FRANCHISE**

## WERDEN SIE TEIL DER ERFOLGSGESCHICHTE!

Werden Sie Teil des **Marktführers unter den vertragsfreien Werkstätten in Österreich.**



## UNSER FRANCHISE-SYSTEM

13 Jahre ist es nun schon her, als Ostoja "Ossi" Matic die Firma Lucky Car im Jahr 2008 gründete. Die Idee war es ein Franchise-Netzwerk, spezialisiert auf Smart Repair, im KFZ-Sektor zu entwickeln. Um sich von Mitbewerbern abzuheben, wurde eine Marke mit hohem Wiedererkennungswert geschaffen. Seit Beginn konnte sich Lucky Car am Markt mittlerweile als Premiummarke für alle KFZ-Marken positionieren und große Erfolge einfahren.

Premium bedeutet für uns: Kunden höchste Qualität mit dem besten Kundenservice zu einem fairen, leistbaren Preis anzubieten. Premium bedeutet aber auch als Franchisegeber ein Konzept für unsere Franchise Partner anzubieten, in dem sie – selbst in wirtschaftlich schwierigen Zeiten – jedenfalls Gewinne mit ihrem Unternehmen erzielen können.

## WERDEN SIE IHR EIGENER CHEF

Sie träumen von einer eigenen Werkstatt? Sie haben unternehmerisches Talent und wollen dieses nun unter Beweis stellen? Sie möchten schnell starten, dabei aber das Risiko möglichst gering halten? Sie denken schon länger daran den Schritt in die Selbständigkeit zu wagen? Wenn Sie diese Fragen mit JA beantworten können, dann Sie sind bei Lucky Car genau richtig.

## 13 JAHRE ERFAHRUNG AUF DEM MARKT!

Als Teil des Lucky Car-Systems werden natürlich auch Sie von unserer Erfahrung, unseren zahlreichen Organisations- und Erfolgsinstrumenten und unserer bekannten und starken Marke profitieren. Selbst bei den derzeit in der Branche verzeichneten Umsatzrückgängen konnte Lucky Car komplett entgegen dem Trend weitere Geschäftszuwächse verbuchen.

**40>**

Lucky Car Standorte

**29**

Franchise Partner

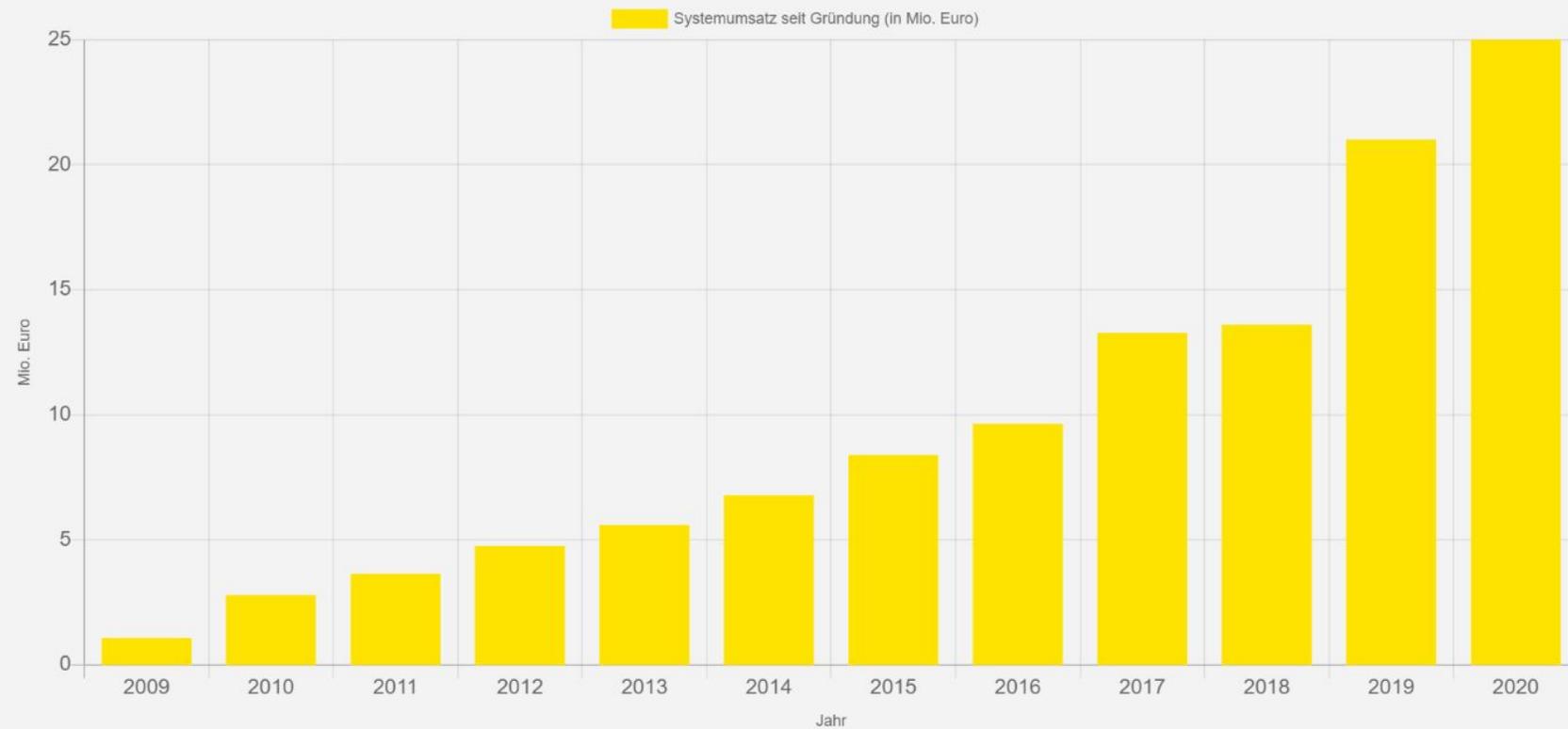
**198**

Arbeitsplätze

**25**

Mio. Euro Umsatz pro Jahr

## UMSATZENTWICKLUNG



## ERFOLGREICH IN DIE SELBSTÄNDIGKEIT!

Mit der Innovation der Marke Lucky Car!



### WAS BRAUCHEN SIE UM EIN ERFOLGREICHER FRANCHISE PARTNER ZU WERDEN?

Als Franchise-Partner sind Sie vielseitig talentiert. Sie reparieren Autos, sie kümmern sich um Kunden, sie managen den Wareneinkauf, kontrollieren die Finanzen, führen Mitarbeiter und vertreten eine starke Marke. Zu Ihren Fähigkeiten gehören:

- Leadership-Kompetenz
- Teamgeist
- Engagierter Umgang mit Kunden
- Kaufmännisches Talent
- Organisationstalent
- Konfliktlösungsstrategie

Neben all diesen Fähigkeiten müssen sich um die Akquisition neuer Kunden bemühen. Das Wichtigste aber: Als Franchisepartner müssen Sie eine hohe Lernbereitschaft zeigen! Viele unserer Partner sind außerdem Quereinsteiger, die in der Vergangenheit keine Erfahrung in der KFZ-Dienstleistungsbranche hatten.

### MARKTPOTENTIAL ÖSTERREICH

- ✓ Registrierte PKW's: 4.700.000
- ✓ Relevante Reparaturstellen: jährlich 1.551.000
- ✓ Potentielles Absatzvolumen für relevante Schäden: 1.318.350.00 (Milliarden)

**4.700.000**  
angemeldete PKW

**1.551.000**  
Reparaturstellen jährlich

**1.318.350.000**  
Potentielles Absatzvolumen

# 8 GRÜNDE FÜR LUCKY CAR



## Erfolgskonzept

Gemeinsam mit unseren Franchise Partnern haben wir über die Jahre ein Konzept aufgebaut, das Wirkung zeigt. Trotz des Erfolges ruhen wir uns nicht auf unseren Lorbeeren aus.

Unsere Prozesse werden stetig optimiert für ein Erfolgskonzept, das auch in der Zukunft bestehen bleibt.



## Marktführer

Aufgrund der harten Arbeit der letzten Jahre konnten wir uns als stärkste vertragsfreie Werkstättenkette in ganz Österreich etablieren. Mit über 40 Standorten sind wir österreichweit vertreten & 2021 eröffnete unser erster Standort in der Schweiz.



## Wachstumschancen

Aufgrund der vielen Expansionsmöglichkeiten besteht auch bei unserer etablierten Marke Lucky Car noch einiges an Wachstumspotenzial. Wir möchten DER Ansprechpartner für Lack und Karosserie werden - und das im gesamten deutschsprachigen Raum!



## Standortwahl

Gemeinsam mit unseren angehenden Franchise Partnern finden wir jene Standorte, die für eine Lucky Car Werkstätte am besten in Frage kommen. Wir realisieren jene Standorte, die für Sie am attraktivsten sein werden, um den maximalen und langfristigen Erfolg zu garantieren.



## Zusammenhalt

In unserem Unternehmen spielt die gemeinsame Zusammenarbeit eine wichtige Rolle. Ständige Absprache untereinander führt dazu, dass jeder Franchise Partner das Beste aus seinem Lucky Car Standort machen kann.



## Auszeichnung

Neben dem Gewinn des Franchise-Awards für das "beste Franchisesystem Österreichs", halten unsere Lucky Lehrlinge außerdem den Rekord im schnellsten Reifenwechseln. Wir als Unternehmen streben viele weitere Auszeichnungen an.



## Vertrauen & Sicherheit

Lucky Car wurde von erfolgreichen Unternehmern und Führungspersonen geprägt, weshalb wir Ihnen als brandneuer Partner Sicherheit garantieren können. Mit Ihrem Vertrauen gehen wir mit höchster Sorgfalt um.



## Gemeinsame Partnerschaft

Im Rahmen der Partnerschaft genießen Sie als Franchise Partner und selbstständiger Unternehmer viele Vorteile unseres bestehenden Systems. Wir garantieren gemeinsame Werbe- & Marketingmaßnahmen und Einkaufs- & Kostenvorteile.

# VORTEILE DES FRANCHISE SYSTEMS



## Kundenservice

Angenehmer und überzeugender Umgang mit unseren Kunden steht bei Lucky Car an oberster Stelle. Dieser Baustein ist essentiell für den weiteren Erfolg unseres Unternehmens.

- ✓ **Nähe zum Kunden**
- ✓ **Kostenloser Kostenvoranschlag**
- ✓ **Kundenservice auf hohem Niveau**
- ✓ **Leihfahrzeug**
- ✓ **Bestpreisgarantie**
- ✓ **Direktverrechnung mit Versicherung**
- ✓ **Reparatur aller Marken**



## Ständige Weiterentwicklung

Uns auf Lorbeeren ausruhen? Das kommt für uns nicht in Frage. Für uns ist es besonders wichtig, die Leistungen von Lucky Car stets zu verbessern. Am neuesten Stand zu sein, spielt für ein modernes und leistungsfähiges Unternehmen eine wichtige Rolle.

- ✓ **Produktentwicklung Originalteile**
- ✓ **Umweltfreundliche Lacke**
- ✓ **Standortentwicklung**
- ✓ **Standardisierung**
- ✓ **Positionierung im Premiumbereich**



## Erstklassiges Personal

Mit modernster Technik und langjähriger Erfahrung arbeiten unsere Spezialisten an der Instandsetzung aller Kraftfahrzeuge. Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen sorgen dafür, dass unsere Mitarbeiter stets am neuesten Stand der Technik sind.

- ✓ **Unternehmer geführte Filialen**
- ✓ **Sehr gut ausgebildete Mitarbeiter**
- ✓ **Teamwork**
- ✓ **Laufende Schulungen**



### **Rentabilität des Konzepts**

Für alle teilnehmenden Franchise Partner ist das Lucky Car Konzept aufgrund des einzigartigen Zusammenhalts unter allen Beteiligten ein Gewinn in jeder Hinsicht. Die Unterstützung innerhalb des Unternehmens ist ein Grundbaustein für den langjährigen Erfolg.

- ✓ **Gewinn der Franchise-Nehmer**

---

- ✓ **Zentraler Einkauf & monatliche G.u.V.**

---

- ✓ **MIS - Systeme der Erfolgsanalyse**

---

- ✓ **Betriebsberatung**



### **Schneller Markteinstieg**

Wir bei Lucky Car erleichtern Ihren Betriebseinstieg. Sie profitieren vom Know-How unseres Unternehmens. Als Franchise-Nehmer haben Sie von Beginn an einen starken Partner an Ihrer Seite, wobei das Unternehmerrisiko dabei deutlich reduziert wird.

- ✓ **Starke Verhandlungsposition**

---

- ✓ **Funktionierendes Marketing- & Vertriebssystem**

---

- ✓ **Verteilung der Kosten**

---

- ✓ **Image eines Großunternehmens (geschützter Name)**



### **Starke Marke Lucky Car**

Lucky Car hat sich in den letzten Jahren als Österreichs Marktführer bei vertragsfreien KFZ-Werkstätten etabliert. An 40 Standorten in ganz Österreich arbeiten unsere Mitarbeiter frei nach der Unternehmensphilosophie:

- ✓ **Höchste Qualität**

---

- ✓ **Bester Kundenservice**

---

- ✓ **Faires Preis-Leistungs-Verhältnis**

---

- ✓ **Für alle Autofahrer und alle Zielgruppen**

## Alexander Wanghofer | 1190 Wien, 1200 Wien, 1220 Wien

FRANCHISE-NEHMER SEIT: 2008 | MITARBEITER: 25

### Wieso sind sie Franchise-Nehmer von LC geworden?

Aufgrund meiner beruflichen Laufbahn war der Reiz der Selbständigkeit schon immer da. Mit Anfang 40 wollte ich dann nach 15 Jahren als Gesch.führer eines großen Motorradbetriebes mit über 40 Mitarbeitern ein neues Kapitel starten. Da war die Lust sehr groß, die täglichen Entscheidungen eines GF nicht für einen anderen Chef, sondern für mein eigenes Unternehmen zu treffen. Derzeit betreibe ich 3 Filialen in Wien, eine am Handelskai, eine in der Wagramer Straße und seit Sommer 2016 eine auf der Heiligenstädter Lände.

### Wie sind sie Franchisenehmer von LC geworden?

Ich war mit dem Franchise-Geber Ossi Matic schon vor dem Start von Lucky Car bekannt. Es gefiel mir, bei einem neuen Unternehmen von Start an dabei zu sein und bei der Entwicklung mitzuwirken. Meine kaufmännische Erfahrung sowie auch mein Know-how im Umgang mit Mitarbeitern waren da sehr hilfreich. Es fehlte also nur der passende Standort und der war mit Unterstützung des Franchise-Gebers auch bald gefunden.

### Wo sehen Sie die größten Vorteile des Lucky Car-Netzwerks?

Es ist natürlich immer ein Vorteil eine Werkstätte zu kopieren, welche schon länger am Markt ist und wirtschaftlich funktioniert. Der Erfahrungsaustausch ist wesentlich einfacher – du gehst in die eine oder andere Filiale und schaust dir an, wie dort alles abläuft. Des weiteren gibt es natürlich bessere Preise durch einen gesteuerten Einkauf bei den jeweiligen Lieferanten und zu guter Letzt haben wir in der Gruppe einfach ein großes Marketingbudget, welches vom Franchise-Geber sehr gut eingesetzt wird.



## **Milko Kos | 1030 Wien, 8054 Graz (seit 01/2019)**

**FRANCHISE-NEHMER SEIT: 2008 | MITARBEITER: 25**

### **Wieso sind sie Franchise-Nehmer von LC geworden?**

Ich wollte unbedingt Unternehmer werden, jedoch nicht von Null beginnen. Eher wollte ich Teil eines markterprobten Konzepts werden, welches dem Kunden bereits ein Begriff ist. Und es sollte mit meiner Leidenschaft, dem Automobil zu tun haben. Bald war klar: Lucky Car bot alles wonach ich suchte und ich war schnell mein eigener Chef. Der Hauptgrund meiner Entscheidung war jedoch, dass es in dieser Branche keine wirklichen Mitbewerber gab. Lucky Car hatte damals 12 Standorte. Durch das starke Auftreten dieser Marke, habe ich mich letztendlich dazu entschlossen Franchisepartner von Lucky Car zu werden.

### **Wie sind sie Franchisenehmer von LC geworden?**

Nach dem Erstkontakt mit der Zentrale habe ich mich mit anderen Franchisepartnern von Lucky Car getroffen und mich informiert. Eigentlich ging dann alles relativ flott. Ich habe mit meiner Einschulung begonnen, bevor noch ein geeigneter Standort gefunden war. Zwei Monate später war Eröffnung!

### **Was war Ihre berufliche Tätigkeit vor Lucky Car?**

Ich bin gelernter Informatik-Kaufmann und habe im Verkauf gearbeitet. Ich bin ein totaler Quereinsteiger.



## **Michael Mucha | Standort: Tulln an der Donau**

**FRANCHISENEHMER SEIT: JANUAR 2014 | MITARBEITER: 4**

### **Was war Ihre berufliche Tätigkeit vor Lucky Car?**

Ich bin gelernter KFZ-Mechatroniker (Meister) und habe davor bei der Kundenannahme bei BMW gearbeitet.

### **Was müssen aus Ihrer Sicht neue Partner beachten?**

Man sollte Organisationsgeschick besitzen! Außerdem muss man sich mit Zahlen gut auskennen und betriebswirtschaftliches Know How mitbringen. Natürlich muss ein neuer Partner auch die Auflagen die in der Automotiven-Dienstleistungs-Branche gelten beachten.

### **Wo sehen Sie die größten vorteile beim Lucky-Car Netzwerk?**

Den größten Wettbewerbsvorteil sehe ich im gemeinsamen Einkauf. Nur ein gebündelter Einkauf führt automatisch zu besseren Konditionen. Jeden Franchisepartner beschäftigen dieselben, täglichen Sorgen. Man kann sagen, dass das ein Vorteil an solch einem System ist. Der Erfahrungsaustausch untereinander und das Streben nach den gleichen Zielen, bedeutet, dass man nicht alleine ist und alle Probleme gemeinsam lösen kann.



# ERFOLGREICH IN DIE SELBSTÄNDIGKEIT MIT DER INNOVATION DER MARKE LUCKY CAR.



## GESCHICHTE

Heute ist Lucky Car, der Spezialist für Lack & Karosserie, nicht nur Marktführer, sondern auch einer der absoluten Leader, wenn es um das Thema Kundenzufriedenheit geht. 97,8% seiner Kundinnen und Kunden stellen Lucky Car ein ausgezeichnetes Zeugnis aus. Doch welche Geschichte steckt hinter unserem erfolgreichen Dienstleistungs-Franchise-Unternehmen, das mittlerweile über 40 Standorte in ganz Österreich verfügt? 2008 von Ostoja Matic gegründet, stand bei Lucky Car von Beginn an der Kunde im Mittelpunkt. Denn erklärtes Ziel war es, Kundinnen und Kunden eine schnelle und preisgünstige Autoreparatur zu bieten – ohne dabei jedoch auf Qualität verzichten zu müssen. Noch dazu gab es zu diesem Zeitpunkt noch keine solche reine Lack- & Karosseriewerkstatt, die ein derart breites Leistungsangebot vorzuweisen hatte. Mit der Firmengründung von Lucky Car traf Ostoja Matic den Nerv der Zeit und legte den Grundstein für eine gemeinsame starke Marke. Dass dabei bereits in der Startphase nichts dem Zufall

überlassen wurde, hängt mit der jahrelangen Erfahrung von „Ossi“ Matic in der Automobil-Branche zusammen. So war er als Geschäftsführer einer Autoaufbereitungsfirma sowie durch den Aufbau anderer Werkstatt-Konzepte bestens über den Markt und die Chancen in Österreich informiert. Nach einer ausgiebigen Marktanalyse und unter Einbeziehung externer Experten folgte bereits 2008 die Eröffnung des ersten Lucky Car Standorts in Brunn am Gebirge. Aufgrund der hohen Akzeptanz konnte noch im selben Jahr ein weiterer Standort in Klosterneuburg eröffnet werden. Insgesamt blickt Lucky Car auf eine sehr rasante Entwicklung zurück. Vor allem in Wien und Umgebung ist es Lucky Car sehr schnell gelungen sich zu etablieren. Grund dafür ist das umfassende Leistungsangebot, das von den Kundinnen und Kunden geschätzt wird und Lucky Car zur stärksten freien Werkstätte macht.